

LINE ビデオ通話によるオンライン面会開始のお知らせ

新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から面会中止とさせていただいております。

当院では面会中止の期間中、患者さまとの時間を少しでも共有して頂けるよう、LINE ビデオ通話によるオンライン面会を導入いたしました。

開 始 日	令和2年9月10日(木)より
面 会 方 法	LINE(ライン)ビデオ通話での面談 コミュニケーションアプリ LINE のビデオ通話により、ご自宅と病室をオンラインでおつなぎいたします ◆ご利用にあたっては LINE の友達登録が必要となりますので、 次頁の「オンライン面会の流れ」をお読みください
面 会 時 間	ご入院中のお部屋のフロアごとに下記①～③のご面会時間とさせていただきます ①9:30～ ②10:00～ ③10:30～ ※土・日・祝日除く ・30分刻みで各階1日3枠、通話は20分程度でお願いします ・原則、患者さまおひとり月1回の実施
予 約 受 付 時 間	平日10:00 ～ 13:00 ※土・日・祝日除く ・面会のご予約は、希望日の3日前までをお願いします ・2週間先までの面会のご予約が可能です
対 象 者	原則として入院時にご登録された第一連絡先の方(キーパーソン) ※患者さまおひとりに対して1アカウント
予 約 連 絡 先	赤羽リハビリテーション病院 代表電話 TEL:03-5993-5777 (オンライン面会の予約とお申し付けください)

オンライン面会・面談ご利用にあたって

- ・ご登録のアカウントはオンライン面会及びオンライン面談のみで使用いたします。
※システムの都合上、病状のご質問等(トーク)はお引き受けできませんのでご了承ください。
- ・個人情報保護ため、退院後にご登録の LINE アカウントを随時消去いたします。
※アカウントの即時消去をご希望の方は、病院までご連絡ください。
- ・オンライン面会またはオンライン面談に必要な機器、通信費等に関しては患者さまご家族のご負担となります。
- ・患者さまの健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。
- ・面会、面談の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性がございます。
変更がありましたら、病院ホームページ等でお知らせ致します。
- ・友だち登録に必要な ID やQRコードは病院ホームページに掲載しております。
- ・LINE のインストール方法については LINE サポート窓口、又は各キャリアショップへお問合せ下さい。
- ・その他、不明点等ありましたらお気軽にご連絡ください。相談窓口:03-5993-5777(総務課)

オンライン面会の流れ

①

事前に LINE にて友だち登録を行います。

※別紙「LINE友だち登録の方法」または LINE 公式サポートをご参照下さい。

友だち登録後にトーク画面にて

・入院中の病室の番号 ・患者さまのお名前

・登録された方のお名前 ・患者さまとの続柄

の 4 点をメッセージで送信してください。

②

お電話にて面会の予約を行ってください。

※「オンライン面会の予約」とお申し付けください。

病院代表番号：03-5993-5777

平日10:00 ~ 13:00 (土・日・祝日除く)

③

予約された日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。

時間になりましたら**病院よりビデオ通話を発信**します。

※電波状況の良い場所でお待ちください。

※当日状況によっては通話の発信時刻が遅くなる場合があります、ご了承ください。

オンライン面会の環境がない方へ

オンライン面会に必要な機器がない、操作がわからないという方には当院にお越し
頂いて面会を行う方法もございます。

当院の1階から患者さまのお部屋へビデオ通話で繋げることが可能です。

面会に必要な機器等は病院で用意しますので、お越しの際にパソコンやスマートフォン等
をお持ち頂く必要はございません。

※通常のオンライン面会と同様、3 日前までに予約が必要となりますので、上記時間内に
病院へお電話ください。

※来院されても入院中の患者さまと直接面会は出来ませんので、予めご了承ください。



一般社団法人 巨樹の会

赤羽リハビリテーション病院

面談方法の変更についてお知らせ

新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から、通常面談を中止とさせていただきます。

当院では面談中止の期間中は、以下の運用にて面談を実施していきますので、御理解とご協力の程宜しくお願い致します。

開 始 日	令和2年9月10日(木)より
面 談 方 法	<p>来院しての面談を中止させていただき、以下の①、②の方法で面談を実施いたします。いずれかの方法を選択して頂きますようお願い致します。</p> <p>①お電話での面談 病棟より、登録された第一連絡先の方へ電話を差し上げます。 電話にて患者さまの現状報告と今後のリハビリ計画について、職種別に順番で説明を致します。</p> <p>②LINE(ライン)ビデオ通話での面談 LINEを利用したビデオ通話形式での面談となります。 ◆ご利用にあたっては LINE の友達登録が必要となりますので、 次頁の「オンライン面談の流れ」をお読みください。</p> <p>※①、②のいずれも難しい場合は、看護師にご相談ください。</p>
面 談 日	・初回の面談日程につきましては、入院日に担当看護師がご家族様(第一連絡先の方)と相談し、面談日と面談方法を決めさせていただきます。
面 談 時 間	①14:30～ ②15:00～ ③15:30～ ④16:00～ ※土・日・祝日除く ・月1回の実施
書 類 等	・「リハビリ実施計画書」「退院支援計画書」は口頭で説明させていただきます。 家族様のご署名につきましては、患者さま本人がご署名していただくか、 もしくはご家族様が来院された際にご署名をお願い致します。
問 い 合 わ せ そ の 他	・患者さまの状況により、直接来院して頂き面談をおこなう場合もあります。 ・面談、計画書等のご不明な点は、ご入院中の病棟へお問い合わせください。

オンライン面会・面談ご利用にあたって

- ・ご登録のアカウントはオンライン面会及びオンライン面談のみで使用いたします。
※システムの都合上、病状のご質問等(トーク)はお引き受けできませんのでご了承ください。
- ・個人情報保護ため、退院後はご登録の LINE アカウントを随時消去いたします。
※アカウントの即時消去をご希望の方は、病院までご連絡ください。
- ・オンライン面会またはオンライン面談に必要な機器、通信費等に関しては患者さまご家族のご負担となります。
- ・患者さまの健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。
- ・面会、面談の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性がございます。
変更がありましたら、病院ホームページ等でお知らせ致します。
- ・友だち登録に必要な ID やQRコードは病院ホームページに掲載しております。
- ・LINE のインストール方法については LINE サポート窓口、又は各キャリアショップへお問合せ下さい。
- ・その他、不明点等ありましたらお気軽にご連絡ください。相談窓口:03-5993-5777(総務課)

オンライン面談の流れ

①

事前にLINEにて友だち登録を行います。

※別紙「LINE友だち登録の方法」または LINE 公式サポートをご参照下さい。

友だち登録後にトーク画面にて

- ・入院中の病室の番号
- ・患者さまのお名前
- ・登録された方のお名前
- ・患者さまとの続柄

の 4 点をメッセージで送信してください。

②

当院より面談日程のご提案をさせていただきます。

※原則、面談後に次回の面談日程をご案内させて頂いております。

③

お約束の日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。

時間になりましたら病院よりビデオ通話を発信します。

※電波状況の良い場所でお待ちください。

※当日状況によっては通話の発信時刻が遅くなる場合があります、ご了承ください。



一般社団法人 巨樹の会



赤羽リハビリテーション病院

LINE 友だち登録の方法

こちらのページでは、「オンライン面会」「オンライン面談」で使用するLINE アカウントとの友達登録の方法をご案内しています。下記の①～③の登録方法どれでも登録ができます。

- ① 下記のリンクをクリックする。(このページをスマートフォンでご覧の場合のみ)
ご入院中の病棟の URL を選択してください

※当資料は病院ホームページでもご案内しております。

2階病棟 ⇒ <https://line.me/ti/p/YgvdOx1-aF>

3階病棟 ⇒ <https://line.me/ti/p/tyuRPCEbbJ>

4階病棟 ⇒ <https://line.me/ti/p/TUOlUKCIAt>

5階病棟 ⇒ <https://line.me/ti/p/kcFSRGYjVS>

- ② LINE アプリの「友だち追加」またはカメラアプリで下記の QR コードを読み取る。
ご入院中の病棟の QR コードを読み込んでください

2 階 病 棟



3 階 病 棟



4 階 病 棟



5 階 病 棟



- ③ LINE アプリのメニュー「友だち追加」で「検索」を選択して、下記の ID を検索する。
ご入院中の病棟の ID を検索してください

2階病棟 ⇒ [akabane-2f](#) 3階病棟 ⇒ [akabane-3f](#)

4階病棟 ⇒ [akabane-4f](#) 5階病棟 ⇒ [akabane-5f](#)